

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

Информация о туре

Каждый турист в период приобретения тура в турагентстве должен получить полную информацию о предстоящем отдыхе в стране временного пребывания:

- о программе пребывания;
- о маршруте и условиях отдыха;
- о средствах размещения и условиях проживания;
- о питании;
- о трансфере;
- о возможных иных дополнительных услугах.

Воспользоваться услугами тура можно со следующими документами

1. Туристский ваучер, который устанавливает указанных(ого) в ваучере лиц(а) на использование оговоренных услуг (фамилии и имена туристов, даты их рождения, продолжительность тура, название гостиницы, ее условная категория, тип питания, информация о трансфере, контактные данные принимающей стороны). Принимающей стороной на территории Сейшельских Островов являются компании **Creole Travel Services** и **7° South**. В тексте авиабилета, который, как и посадочный талон сохраняется до конца турпоездки, должны быть указаны дата, номер, время рейса и информация об обратном вылете.
2. Авиабилеты (маршрутные квитанции) по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.
3. Страховой полис на медобслуживание в стране временного пребывания.
4. Заграничный паспорт

Пересечение госграницы России и страны временного пребывания

Пограничные органы Вам могут отказать в выезде за пределы Российской Федерации в туристических целях по следующим причинам: на основании судебного акта, непогашенных штрафов, задолженности перед третьими лицами и т.д. Дополнительную информацию по существу этого вопроса можно узнать из информации, опубликованной на официальных сайтах Федеральной службы судебных приставов (ФССП РФ) (<http://fssprus.ru/iss/ip>) и Управлений Федеральной службы судебных приставов субъектов РФ. Получить ее можно как очно, так и заочно, путем специального запроса в ФССП РФ или территориальное подразделение этой организации. Невозможность использования туристических услуг LOTI по указанным выше обстоятельствам не относится к ответственности туроператора, право на безусловный перерасчет стоимости турпродукта не предоставляется (ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

В соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства имеют право отказать во въезде в страну любому лицу. При этом причина отказа может и не разьясняться.

Если туроператор не может оказать услуги заказчику по его вине, то он не предоставляет ему права на безусловный перерасчет, связанный с отменой тура - предоплаченные средства за оказание услуг не возвращаются. Если же возникают обстоятельства, когда оказать услуги заказчику в полном объеме невозможно в силу причин, за которые не отвечает ни одна из сторон, заказчик возмещает исполнителю те расходы, которые он понес фактически. То есть, речь в данном случае идет о возмещении реального ущерба, который случился из-за отказа туристу в пересечении границы государства временного пребывания местными органами власти, поскольку порядок въезда в иностранное государство регламентируется его внутренним законодательством. Решение о запрете въезда в страну можно обжаловать в соответствии с законодательством государства временного пребывания.

Если вас депортируют из страны въезда, то все расходы, связанные с депортацией, Вы оплачиваете самостоятельно. Если пограничные службы страны временного пребывания отказали Вам во въезде в страну, это не предоставляет Вам права на безусловный возврат стоимости авиаперевозки по невозвратному тарифу в/из страны временного пребывания. Объясняется это тем, что отказ в пересечении границы со стороны органов государства выезда и въезда не зависит от туроператорской компании и не относится к исчерпывающему перечню возможного перерасчета авиаперевозки, указанному в пункте 2 статьи 108 Воздушного кодекса Российской Федерации. В случае, если в пакет туристского продукта было включено проживание в гостинице по специальным невозвратным тарифам, отказ властей во въезде/выезде не дает права на возврат стоимости оплаченного гостиничного номера. Если невозможность исполнения турпродукта возникла по независящим от обеих сторон обстоятельствам, то заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

За не оформление должным образом выездных документов при пересечении границы в отношении Вас могут быть применены штрафные санкции: со стороны государства – штраф, со стороны авиакомпании – требование о компенсации убытков.

Важно!

Для граждан, не имеющих российское гражданство, могут устанавливаться специальные правила выезда/въезда из Российской Федерации/в Российскую Федерацию и въезда/выезда в/из Сейшельских Островов. Обо всех этих изменениях иностранный гражданин или лицо без гражданства должны самостоятельно уточнять информацию.

Контакты представителя туроператора LOTI на Сейшельских Островах :

+7 931 111 47 10 (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

+90 850 811 44 66 (только мобильные звонки)

LOTI

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

Турист, пересекающий границы РФ и страны пребывания без надлежащим образом оформленных документов, может получить штраф со стороны государства, а также требование о компенсации убытков от авиакомпании – причем подобного рода действия могут возникнуть как в дату начала тура, так и во время возврата на российскую территорию.

Согласно нормам пунктов 2 или 3 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, компания LOTI не несет ответственность за невозможность исполнения услуг заказчику, если нарушение правил случилось по его вине. Они подлежат оплате в полном объеме. Заказчик возмещает компании фактически понесенные потери лишь в том случае, если невозможность исполнения услуг возникла по причинам, по которым ни одна из сторон не может быть привлечена к ответственности.

Порядок выезда/въезда из/в Российской (ую) Федерации (ию) регулируется законами – «О Государственной границе Российской Федерации» и «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 1 апреля 1993 года и 15 августа 1996 года соответственно.

Таможня

При пересечении таможенной границы Таможенного союза (Россия, Белоруссия и Казахстан) воздушным транспортом таможенному декларированию не подлежат:

- Товары, ввозимая стоимость которых не превышает 10 000 евро в эквиваленте и (или) общий вес которых не превышает 50 кг;
- Наличные деньги (банкноты, казначейские билеты, монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и (или) дорожные чеки, общая сумма которых не превышает 10 000 долларов США в эквиваленте;
- Алкогольные напитки, ввозимые в количестве, не превышающем 3 л на одно физическое лицо, достигшее 18 лет;
- Технические устройства, не имеющие функций шифрования.

Внимание!

При декларировании более \$100 000 необходимо предоставлять документы, подтверждающие происхождение средств.

Список товаров, ввоз и вывоз которых подлежат разрешению на таможенную территорию Евразийского экономического союза, утвержден приложением № 2 к решению Коллегии Евразийской экономической комиссии от 21 апреля 2015 г. № 30. Например, в нем упоминается феназепам (7-бром-5-(о-хлорфенил)-2-3-дигидро-1Н-1,4- бензодиазепин-2-он), включенный в список наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. Вывоз и ввоз такого препарата для личных нужд требуют специального декларирования и документации, подтверждающей необходимость ввоза/вывоза.

Актуальную информацию по вопросам таможенного оформления, а также по перечню товаров, запрещенных к перемещению или требующих дополнительных документов, можно получить на официальных сайтах Федеральной таможенной службы РФ <https://customs.gov.ru/> и Евразийской экономической комиссии <http://tsouz.ru/>.

Въезд на Сейшельские Острова

Для въезда на Сейшельские Острова гражданам РФ необходимо иметь действующий заграничный паспорт, медицинскую страховку на весь период пребывания, обратный авиабилет, туристический ваучер, а также **электронное разрешение на въезд (Health Travel Authorization), полученное после заполнения онлайн анкеты туриста (<https://seychelles.govtas.com/en>) не ранее, чем за 30 дней и не позднее чем за 1 час до вылета на Сейшельские Острова.**

Стоимость оформления разрешения на въезд (Travel Authorisation) зависит от срока подачи:

- подача ≥ 24 часа до вылета – 10 EUR с человека (взрослые и дети)
- подача ≥ 6 часов до вылета – 30 EUR с человека (взрослые и дети)
- подача ≥ 60 минут до вылета – 70 EUR за взрослого / 30 EUR за ребёнка до 12 лет

Из-за возможных трудностей с онлайн-оплатой для граждан РФ предусмотрена возможность внести плату за разрешение по прибытии в аэропорту Сейшел. В случае перелёта авиакомпанией "Аэрофлот" стоимость разрешения уже включена в цену билета.

Поездка возможна **ТОЛЬКО** при наличии подтвержденного разрешения на въезд!

Виза для туристических поездок сроком до 30 дней не требуется. Заграничный паспорт должен быть действителен не менее 6 месяцев с даты вылета из Сейшельских Островов.

Детям для въезда также требуется собственный заграничный паспорт, так как въезд по паспорту родителей невозможен.

По прилете Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни. Обращаем внимание, что, согласно международным конвенциям, иностранные компетентные органы имеют право отказать во въезде в страну любому лицу, как с указанием причин, так и без них.

Правила въезда регулируются законодательством государства пребывания, а решение об отказе в визе или пересечении границы принимается исключительно его властями. Российские дипломатические и федеральные органы не могут вмешиваться в эти вопросы или повлиять на решение иностранных должностных лиц. Если вы считаете отказ необоснованным, его можно обжаловать в соответствии с законодательством страны въезда.

Для граждан иностранных государств, включая страны СНГ и лиц без гражданства, могут действовать особые правила въезда и выезда из России и на Сейшельские Острова. Эти правила часто

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

меняются, поэтому ответственность за их уточнение лежит на самом иностранном гражданине или лице без гражданства.

Информация о пересечении границ России, Сейшельских Островов и транзитных стран содержится в нормативно-правовых актах и международных соглашениях. Для получения актуальных сведений рекомендуется обращаться в компетентные органы России, страны пребывания и государства гражданства.

Ограничения на ввоз товаров

- Оружие, в том числе пневматическое, оружие для подводной охоты, овощи и фрукты, растения, неконсервированное мясо и мясные продукты, наркотики. Правительство страны проводит жесткую политику в отношении распространения/хранения/употребления наркотиков – нарушителю грозит 30 лет тюремного заключения.
- Путешественникам разрешается ввозить ограниченное количество табачных изделий для личного пользования, которые могут быть освобождены от уплаты пошлины: до 200 сигарет, 50 сигар, 250 граммов табака, 2 л алкогольных напитков до 16% и 2 л крепких алкогольных напитков, 200 мл парфюмерных изделий. Если пассажир ввозит товары сверх установленных норм, они подлежат декларированию и уплате соответствующих налогов и пошлин. Таможенные органы могут потребовать документы, подтверждающие стоимость товаров, такие как счета или квитанции.
- Допускается одна электроника (ноутбук/телефон/планшет) на взрослого.
- При ввозе наличных свыше SCR 50 000 (или эквивалент) – требуется декларация.
- Запрещено ввозить некоторые растения и продукты растительного происхождения без разрешения.

Трансфер и принимающая сторона

После приземления в международном аэропорту Сейшельских Островов (SEZ) и прохождения всех необходимых формальностей (паспортный контроль, таможня, получение багажа) гостей у выхода из терминала встречает представитель принимающей компании с брендированной именной табличкой, далее сопровождает к стойке. Русскоязычный представитель предоставляет необходимую информацию, обменивается контактами для дальнейшей связи и провожает гостей к их трансферу.

Когда по тем или иным причинам не удастся найти встречающих гидов, то нужно оперативно связаться с офисом принимающей стороны (контактные данные указаны в ваучере).

Просим с пониманием отнестись к тому, что в случае опоздания туристов на плановый рейс или к плановому времени заселения в отеле из-за невозможности своевременного исполнения трансфера по обстоятельствам непреодолимой силы туроператор и транспортная компания освобождаются от ответственности за компенсацию возможных убытков. К таким обстоятельствам относятся неблагоприятные метеоусловия, делающие выполнение трансфера невозможным.

О времени обратного трансфера сотрудники отеля информируют гостей накануне вечером. В день выезда заранее погасите счёт в отеле, подготовьте багаж у двери номера илинесите его на ресепшн. Затем ожидайте прибытия трансфера. Время выезда из отеля устанавливается с учётом маршрута, погодных условий и необходимого времени на регистрацию в аэропорту. Если трансфер задерживается, обратитесь на ресепшн. Обратный трансфер осуществляется до здания аэропорта. По прибытии пройдите в аэропорт, подойдите к стойке регистрации вашего рейса, предъявите авиабилеты и паспорта, получите посадочный талон.

Принимающие компании Creole Travel Services и 7° South предлагают следующие варианты трансфера:

- Индивидуальный трансфер на автомобиле: осуществляется до отелей, расположенных на о.Маэ, а также до паромного причала.
- Внутренний перелет Air Seychelles: осуществляется между островами Маэ и Праслин с внутреннего терминала в пешей доступности от международного. Регулярность рейсов каждые 25–40 минут, длительность перелета составляет ~ 20 минут. Обратите внимание – самолёты летают только с 06:00 до 16:00. При позднем прилёте или задержке международного рейса может потребоваться проживание в отеле при аэропорте или на ближайшем острове. Нормы провоза багажа: 23 кг (чемодан) + 5 кг (ручная кладь) на человека. Багаж сверх нормы оплачивается дополнительно.
- Паромная переправа Cat Cocos: осуществляется от причала в столице о. Маэ, время от аэропорта до причала – 20 минут. Регулярность рейсов – 3–4 рейса в день, время в пути: до о. Праслин – 1,15 минут, до о. Ла Диг – 1,30 минут. Нормы провоза багажа: 25 кг (эконом-класс) и 30 кг (бизнес-класс) на человека. Багаж сверх нормы оплачивается дополнительно.
- Перелет на вертолете или частном самолете: осуществляется от вертолетной площадки или из аэропорта. Полеты осуществляются в дневное время суток. Длительность перелета – от 5 до 25 минут. Нормы провоза багажа: вертолет – 325 кг (общего веса пассажиров и багажа), самолет – 325–640 кг (общего веса пассажиров и багажа). Багаж сверх нормы оплачивается дополнительно.
- Скоростная лодка: предоставляется отелем для перемещения между островами.

Паромные трансферы по маршруту Маэ – Праслин выполняются по фиксированному расписанию (2–3 рейса в день), в связи с чем возможно ожидание в порту. При ожидании трансфера гости могут воспользоваться комфортными зонами отдыха с интернетом, прохладительными напитками и лёгкими закусками, которые предлагают многие отели.

Обращаем внимание, что расписание паромов может меняться из-за погодных условий.

Если у вас возникнут вопросы во время поездки, включая уточнение информации от гида,

Контакты представителя туроператора LOTI на Сейшельских Островах :

+7 931 111 47 10 (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

+90 850 811 44 66 (только мобильные звонки)

LOTI

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

обращайтесь в офис принимающей стороны (контакты указаны в ваучере).

Важно

- Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей ваш рейс. В том случае, если процедура получения или розыска багажа затянется, проинформируйте об этом принимающую сторону (контактные данные указаны в туристском ваучере). Это необходимо в целях согласования возможности ожидания трансфера, если такой трансфер предусмотрен условиями тура.
- Всегда используйте предусмотренные производителями транспорта средства безопасности (пассажирские ремни). Помните, что передвижение в транспорте в ходе движения категорически не допустимо и травмоопасно.

Особенности размещения и правила нахождения в отеле

До времени заселения в номер отеля (после 14:00 или 15:00), если у Вас не оплачена услуга «Ранний заезд», ожидание размещения происходит в лобби отеля.

Обращаем Ваше внимание, что при заселении в номер отель учитывает пожелания клиентов о тех или иных спальнях местах. Однако нарушением размещения не будет считаться предоставление одной двухспальной или двух односпальных кроватей по усмотрению администрации отеля (если соблюдается условие, что в названии типа номера не прописано о том, какие кровати предоставляются). Также напоминаем Вам, что администрация отеля определяет допустимое количество гостей в том или ином типе номера.

По прибытии в отель ознакомьтесь с условиями пользования мини-баром, бассейном, сауной, пляжем и другими сервисными услугами, которые предлагаются. Большинство возникших вопросов можно решить с отделом по работе с гостями.

Если Вами утерян ключ от номера, то необходимо сообщить о факте администрации отеля. В некоторых случаях отель берет депозит за ключ или требует компенсацию стоимости за его потерю.

Согласно международным стандартам, расчетный час в отелях – 12:00 местного времени. В день выезда до 12:00 необходимо покинуть номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные звонки, мини-бар (если он платный), заказ еды и напитков в номер, массаж и другие платные услуги. Вы можете оставить багаж в камере хранения отеля (если она есть) и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Некоторые отели позволяют пользоваться инфраструктурой после расчетного часа. Если номер не сдан до 12:00, вы должны самостоятельно оплатить его стоимость, и отель имеет право выставить счет за дополнительную ночь. Ранний выезд до 12:00 или поздний заезд (в пределах первых оплаченных суток проживания, до 12:00) не компенсируются, перерасчет по часам не производится.

Важно!

На Сейшельских островах с туристов взимаются два типа экологических сборов:

- Государственный «Сбор за экологическую устойчивость туризма» (Tourism Environmental Sustainability Levy), обязательный для всех гостей с 1 марта 2023 года. Он составляет 100 SCR (5–8 EUR) с человека в сутки (для гостей старше 12 лет) и направляется в бюджет на общегосударственные природоохранные проекты, финансирование экологических инициатив и сохранение окружающей среды.
- «Сбор за устойчивое развитие окружающей среды» (Sustainable Environment Fee) – это взнос, устанавливаемый каждым отелем самостоятельно в поддержку конкретных местных природоохранных организаций, таких как WiseOceans.

Оба сбора не включены в стоимость проживания и оплачиваются гостем при выезде.

Правительство Сейшельских островов одобрило поправки к Регламенту по защите окружающей среды (Экологический сбор за устойчивое развитие туризма), которые вступят в силу 1 января 2026 года.

С 1 января 2026 года сбор будет взиматься с человека за ночь и оплачиваться на месте по следующим тарифам:

- 75 SCR с человека за ночь для отелей от 25 до 50 номеров;
- 100 SCR с человека за ночь для отелей более 50 номеров;
- 100 SCR с человека за ночь для яхт и отелей на частных островах.

Сбор не взимается с:

- граждан и резидентов Сейшельских островов;
- детей в возрасте 12 лет и младше;
- членов экипажей авиакомпаний и яхт.

Экскурсии

На Сейшельских островах экскурсии организуются независимыми туроператорами (принимающая сторона). Информацию об экскурсиях и их расписание, а также бронирование, можно получить, обратившись в офис принимающей компании, контактные данные которой указаны в ваучере.

Обратите внимание: отказ от участия в экскурсии, даже по уважительной причине, может не предусматривать возврат денежных средств.

При выборе активных экскурсионных программ настоятельно рекомендуем не только внимательно ознакомиться с условиями, но и проконсультироваться с врачом, особенно если у вас есть хронические заболевания или иные медицинские ограничения. Это особенно важно при участии

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

несовершеннолетних детей – отдельные виды активности могут быть противопоказаны по состоянию здоровья. Пожалуйста, не оставляйте детей без присмотра во время мероприятий.

Страхование

Туроператор не несет ответственность за возможные риски клиента, связанные с инфекционными заболеваниями. Турист должен самостоятельно узнавать о профилактических мерах защиты в той или иной стране еще до путешествия в страну временного пребывания.

Отсутствие страхового полиса – личный риск туриста, любая медицинская помощь оказывается за счет средств самого туриста или его представителей.

Только страховой полис, входящий в комплект сопроводительных документов тура, гарантирует предоставление в стране временного пребывания медуслуг и/или оплату расходов по оказанию медицинской помощи на тех условиях, которые в нем прописаны.

Порядок действия при возникновении страхового случая:

- необходимо позвонить по контактному телефону (он указан в страховом полисе);
- со стороны страховой компании Вам будет предоставлена полная информация о порядке лечения в соответствии с условиями полиса;
- получите информацию о лечащем враче;
- постарайтесь оперативно связаться с туристическим агентством и проинформируйте ответственное лицо о возникшей проблеме, если страховой полис временно оказался вне Вашего доступа.

Обращаем Ваше внимание, что не все расходы покрываются страховой компанией. В правилах предоставления услуг страховой компании детально прописана вся информация по этому вопросу. Внимательно ознакомьтесь с документом еще до начала поездки!

Услуга «Страхование по риску «невозможность совершения путешествия (невыезд)» гарантирует Вам минимизацию расходов при отмене/изменения сроков поездки по независящим от Вас причинам.

Рекламации

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться с офисом принимающей стороны по контактными данным, указанным в ваучере.

В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, у которого Вы приобрели тур, рассматриваются им в течение 10 дней. Претензии, касающиеся качества туристских услуг, могут быть предъявлены в письменном виде непосредственно Туроператору (который несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неказание или некачественное оказание туристских услуг, а также отвечает перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными актами не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо). К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов (туристский ваучер).

При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки спор между Сторонами решается в судебном порядке.

Общая информация

Географическое положение

Сейшельские Острова – островное государство в западной части Индийского океана, расположено примерно в 1 600 км к востоку от берегов Кении и около 700 км к северо-востоку от Мадагаскара. Архипелаг включает 155 островов, разделенных на:

Гранитные Внутренние острова – крупнейшие: Махе, Праслин, Ла-Диг. Махе, самая крупная, занимает порядка 455 км² и является домом для около 90 % населения. На Махе расположена столица – Виктория.

Коралловые Внешние острова – плоские атоллы, большинство необитаемо.

Главная возвышенность – гора Морн Сейшелуа (905 м на Махе). Общая береговая линия – около 491 км; страна не имеет сухопутных границ.

Время

Временная зона Сейшельских Островов – UTC+4. Разница с Москвой составляет +1 час круглый год.

Климат и сезонность

Климат тропический морской: высокая влажность, минимальные сезонные перепады температур: днем 24–30 °С, редко выше 32 °С, ночью – около 20–24 °С. Осадков много – от ≈2 300 мм в низинах до ≈3 560 мм на высотах. Выделяются два основных муссонных периода:

Северо-восточный муссон (май – сентябрь) – более прохладный и сухой.

Юго-западный муссон (ноябрь – март) – теплее, влажнее.

Сейшелы находятся вне зоны ураганов, значительные штормы практически не представляют угрозы.

Язык и религия

Официальные языки: сейшельский креольский, английский и французский. Креольский – родной для ≈89 % населения.

Государство светское, гарантирующее свободу вероисповедания. Преобладающая религия – католицизм (≈76 %), протестантизм (10–11 %), также присутствуют индуизм (≈2,4 %) и ислам (≈1,6 %).

Контакты представителя туроператора LOTI на Сейшельских Островах :

+7 931 111 47 10 (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

+90 850 811 44 66 (только мобильные звонки)

LOTI

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

Валюта

Официальная денежная единица – сейшельская рупия (SCR). Одна рупия равна 100 центам. В денежном обращении находятся банкноты номиналом в 10, 25, 50, 100 и 500 рупий, а также монеты в 1 и 5 сейшельских рупий и 1, 5, 10 и 25 центов. Доллары США принимаются в большинстве туристических зон, однако сдача может выдаваться в рупиях. Обращаем ваше внимание, что на Сейшельских Островах не принимаются банкноты доллара США выпущенные раньше 2009 года, а также поврежденные, ветхие, купюры со штампами, чернильными отметками. Банкноты евро номиналом 500 не принимаются. Оплата картами Visa, MasterCard и American Express возможна в отелях, ресторанах и магазинах.

На территории Сейшельских Островов не обслуживаются банковские карты платежных систем Visa и MasterCard, выпущенные в Российской Федерации. Платежная система МИР не работает. Необходимо обеспечить наличие при себе иностранной валюты в период путешествия.

Кухня

Сейшельская кухня – это кухня Сейшельских Островов, страны-архипелага, состоящей из 115 островов. Рыба играет важную роль в кухне страны из-за расположения страны в Индийском океане. На кухню Сейшельских Островов оказали влияние африканская, британская, французская, испанская, индийская и китайская кухни.

Правила поведения в обществе

- дресс-код: В общественных местах, особенно при посещении религиозных зданий или населённых пунктов, ожидается скромный внешний вид. Купальники допустимы только на пляже; в городе или при входе в церковь необходима закрытая одежда;
- лёгкие проявления чувств – например, держаться за руки или лёгкий поцелуй – приемлемы, но чрезмерная интимность в публичном пространстве нежелательна.

Охрана природы

- вывоз кораллов, раковин, песка и любых природных объектов с островов запрещён;
- запрещено касаться кораллов и морских животных.

Меры предосторожности

Безопасность и кражи

- Сейшельские острова считаются безопасным направлением; мелкие кражи крайне редки.;
- документы, деньги и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфе отеля и не оставлять без присмотра на пляже;
- в случае потери или кражи паспорта следует обратиться в полицию и консульство.

Купание и морские течения

- в некоторых зонах есть сильные подводные течения, особенно в сезон юго-восточного пассата (май – октябрь). Перед заплывом стоит уточнить у персонала отеля безопасные зоны для купания;
- следует избегать купания в одиночку и внимательно следить за детьми на воде;
- дайвинг и снорклинг лучше проводить в сопровождении инструктора.

Опасные морские обитатели

- морские ежи и ядовитые рыбы (например, рыба-камень) встречаются у берегов и на коралловых рифах. Наступив на них, можно получить серьёзные раны. Рекомендуется носить специальные коралловые тапочки;
- медузы и скаты редко встречаются на пляжах, но при прикосновении могут вызвать ожоги или аллергические реакции;
- мурены и барракуды могут укусить при провокации или кормлении.

Мошенничество и неофициальные услуги

- на локальных островах могут предлагать нелегализованные экскурсии и лодочные поездки, которые могут быть небезопасны. Лучше заказывать услуги через отель или проверенных туроператоров;
- в столице Виктории могут встречаться "гиды", предлагающие экскурсии по завышенным ценам. Лучше заранее договариваться о стоимости услуг.

Транспорт и передвижение

- движение на Сейшельских Островах левостороннее;
- в столице Виктории автобусы – распространённый и недорогой способ передвижения. Не всегда строго придерживаются расписания;
- для передвижения между островами используются паромы, скоростные катера, лодки, вертолеты и самолёты. Перед поездкой важно уточнить расписание транспорта.

Солнце и климат

- солнечная активность на Сейшельских Островах очень высокая, поэтому рекомендуется использовать солнцезащитный крем с SPF 50+;
- дегидратация – распространённая проблема, особенно во время экскурсий. Рекомендуется пить достаточное количество воды.

Связь

- Код Сейшел: +248
- Звонок из России: 8 + 10 + 248 + номер
- Звонок в Россию: 00 + 7 + код города + номер

Контакты представителя туроператора LOTI на Сейшельских Островах :

+7 931 111 47 10 (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

+90 850 811 44 66 (только мобильные звонки)

LOTI

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ НА СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

Электричество

Напряжение в сети 220–240 В, частота 50 Гц. Используются стандартные европейские розетки типа G, необходим адаптер.

Контакты представителя туроператора LOTI на Сейшельских Островах :

+7 931 111 47 10 (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

+90 850 811 44 66 (только мобильные звонки)

Посольство России в Республике Сейшельские Острова: Embassy of the Russian Federation, P.O. Box 632, Le Niole, Mahé, Seychelles (Сейшелы, о. Маэ, р-н Ле Ниоль).

Телефон: (8-10-248) 426-65-90, 426-61-22.

Полиция - 999.

Туристическая полиция (Маэ) – +248 428 80 00.

Информационный туристический центр (STB) – +248 467 13 00.

Интересы Сейшельских Островов в России представляет почетное консульство Республики Сейшельские Острова в Санкт-Петербурге (Санкт-Петербург (Василеостровский район), Ленинградская область ул. Детская, 30, тел. (812) 322-38-16, прием по понедельникам и средам – с 15:00 до 17:00, по пятницам – с 11:00 до 13:00).

Контактная информация консульства доступна на официальном сайте www.seychelles-consular.spb.ru.

На удалённых и мелких атоллах покрытие связи может быть ограничено или отсутствовать.

Пожарная служба, скорая помощь – 999.

Общая справочная служба – 131.

Международная справочная служба – 100.

Справочная аэропорта Маэ - +248 438 55 55.

Таможенное управление - +248 438 65 00.

Страховая компания – ЕВРОИНС

При наступлении страхового случая туристы самостоятельно обращаются в медицинский круглосуточный сервисный центр по номеру, указанному в страховом полисе: +7 495 133 76 67, +7 495 133 10 86